

**ΟΔΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ ΕΟΦ ΚΑΙ
ΔΡΑΣΕΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΜΗΤΡΩΑ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑΣ ΕΟΦ

- Εθνικό Μητρώο φαρμάκων ανθρώπινης χρήσης
- Εθνικό Μητρώο φαρμάκων κτηνιατρικής χρήσης
- Εθνικό Μητρώο συμπληρωμάτων και προϊόντων ειδικής διατροφής
- Εθνικό Μητρώο καλλυντικών προϊόντων
- Εθνικό Μητρώο ιατροτεχνολογικών (υλοποίηση σε εξέλιξη)

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- Αιτήσεων αδειών κυκλοφορίας ανθρώπινων και κτηνιατρικών φαρμάκων
- Πωλήσεων φαρμάκων ανθρώπινης χρήσης
- Πωλήσεων φαρμάκων κτηνιατρικής χρήσης
- Φαρμακοεπαγρύπνισης (υλοποίηση σε εξέλιξη)
- Κλινικών μελετών (υλοποίηση σε εξέλιξη)

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

- Κίτρινης κάρτας
- Τιμολόγησης προϊόντων ανθρώπινης χρήσης
- Αναφορών ελλείψεων (διαγωνιστική διαδικασία σε εξέλιξη)
- Εθνικού Συνταγολογίου
- Επιστημονικών Εκδηλώσεων
- Ροής διοικητικών εγγράφων - Επέκταση ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφου (Ν.4440/2016 άρθρο 24 – υλοποίηση σε εξέλιξη)

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

- Σύστημα ελέγχου εγκυρότητας ταινιών γνησιότητας φαρμάκων
- BI Health. Μηχανισμός (web service) αποστολής στοιχείων δαπανών σε εξυπηρετητή (server) του Υπουργείου Υγείας
- Γνωστοποίηση / Αίτηση χορήγησης άδειας διακίνησης ουσιών / έτοιμων προϊόντων (Εκτελωνισμοί), Μελλοντική διασύνδεση/ διαλειτουργικότητα με Ευρωπαϊκή Δράση Single Window (Ηλεκτρονική εφαρμογή «Ενιαίας Θυρίδας» Τελωνείων)

ΔΙΑΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

- Ψηφιακές υπογραφές . Δημιουργία ψηφιακής υπογραφής υπαλλήλων ΕΟΦ και προετοιμασία για πλήρη εφαρμογή του Ν.4440/2016
- e-Paravolo. Υλοποίηση από ΓΓΠΣ μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας www.gsis.gr. Επεξεργασία στοιχείων που αποστέλλονται σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο excel), και παραγωγή αναφοράς για τις ανάγκες οικονομικής παρακολούθησης. Μελλοντικός στόχος η real time διασύνδεση μέσω web service για ταχύτερη και αποδοτικότερη αξιοποίηση των πληροφοριών

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Σύστημα Υποβολής Πωλήσεων Φαρμακευτικών προϊόντων Ανθρώπινης Χρήσης
- Σύστημα Απογραφικών Ταινίας Γνησιότητας - Ενδοκοινοτική Διακίνηση και Εξαγωγές
- Πωλήσεις Κτηνιατρικών Προϊόντων
- Γνωστοποίηση Κυκλοφορίας Καλλυντικού Προϊόντος
- Επιστημονικές εκδηλώσεις

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Γνωστοποίηση / Αίτηση χορήγησης άδειας διακίνησης ουσιών / έτοιμων προϊόντων (Εκτελωνισμοί)
- Υποβολή φύλλου έρευνας - Δήλωση στοιχείων και τιμών φαρμάκου
- Έλεγχος και ακύρωση ταινιών γνησιότητας από δημόσια νοσοκομεία
- Γνωστοποίηση διακίνησης Συμπληρωμάτων Διατροφής και προϊόντων Ειδικής Διατροφής

ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Εξωτερικοί χρήστες ηλεκτρονικών υπηρεσιών :

Ενεργοί: 5.433

Ηλεκτρονικά κατατεθειμένα αιτήματα 1/1/2017 – 31/10/2017 :

36.148 από 98.484 (Σύνολο εισερχομένων - εξερχομένων), **ποσοστό 37%**

➤ Εγγραφή Χρηστών Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών.

Έλεγχος Εγκυρότητας Αίτησης για εγγραφή - ΑΦΜ
(ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΠ.
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ).

Σύστημα Διαχείρισης Αιτήσεων αδειών κυκλοφορίας ανθρώπινων και κτηνιατρικών φαρμάκων – Εθνικό Αποθετήριο

Βρίσκεται σε εξέλιξη ένα πολύ μεγάλο έργο που αφορά την ηλεκτρονικοποίηση της διαδικασίας για όλων των τύπων αδειών κυκλοφορίας (κεντρικές, αμοιβαίες, αποκεντρωμένες. Εθνικές) και για όλων των τύπων αιτήσεων (νέα, τροποποίηση, ανανέωση), σε διασύνδεση με τον CESP και εφαρμογή της eAF (που είναι υποχρεωτική από την ΕΕ).

Αυτό πρακτικά σημαίνει ότι, τόσο η σύνδεση ΕΟΦ-Εταιρειών, όσο και η εσωτερικές διαδικασίες (διακίνηση, έλεγχος, ΕΣΕ, κλπ), μέχρι και την έκδοση, τελικά, της άδειας κυκλοφορίας θα γίνεται με ηλεκτρονικό τρόπο (με αυτόματη ενημέρωση των ενδιαφερομένων σε κάθε στάδιο κατά τη διαδικασία της έγκρισης).

Σύστημα ελέγχου εγκυρότητας ταινιών γνησιότητας φαρμάκων

1. Ηλεκτρονική Ροή Ταινίας γνησιότητας:

- Αίτηση από τον ΚΑΚ στον ΕΟΦ για παραλαβή νέων ταινιών γνησιότητας.
- Έγκριση ΕΟΦ
- Εντολή για εκτύπωση των ταινιών που έχει εγκρίνει για όλους τους ΚΑΚ.
- Παραλαβή των ταινιών από τους ΚΑΚ (δισ μηνιαίως)

- Δήλωση από τον ΚΑΚ όλων των ταινιών στον ΕΟΦ και απελευθέρωσή των ταινιών (σκευασμάτων) στα διάφορα σημεία της αγοράς (Φαρμακαποθήκες, Φαρμακεία, Νοσοκομεία, Ιδιωτικές Κλινικές).
- Δήλωση εξαγωγών με ακύρωση των αντίστοιχων ταινιών γνησιότητας.
- Ακύρωση των σκάρτων ταινιών, των δωρεών προς κοινωνικά φαρμακεία, καταστροφών, κλπ.
- Δήλωση παράλληλων εξαγωγών από τις Φαρμακαποθήκες με ακύρωση των ταινιών γνησιότητας)
- Σε επίπεδο Φαρμακείου γίνεται ακύρωση της ταινίας γνησιότητας (αφού ελεγχθεί ηλεκτρονικά η εγκυρότητά της) του φαρμάκου κατά τη στιγμή εκτέλεσης της συνταγής

Τα στοιχεία της ταινίας γνησιότητας κάθε συσκευασίας φαρμάκου, κατά τη χρονική στιγμή της εκτέλεσης της συνταγής από το φαρμακοποιό μέσω της Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης, **ελέγχονται ηλεκτρονικά στη βάση δεδομένων του ΕΟΦ μέσω συστημάτων επικοινωνίας ΕΟΦ – ΗΔΙΚΑ ΑΕ.**

Εφόσον τα στοιχεία προκύψουν ταυτόσημα, και η ταινία δεν έχει ακυρωθεί για τους προαναφερόμενους λόγους, η σειριακή αρίθμηση της ταινίας ακυρώνεται στην ηλεκτρονική Συνταγογράφηση και στον ΕΟΦ, και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί πλέον.

Εάν το σύστημα ελέγχου ΕΟΦ, εντοπίσει ότι γίνεται προσπάθεια ακύρωσης σειριακού αριθμού ταινίας από ΚΑΚ, Κάτοχο Χονδρικής Πώλησης ή Φαρμακείο (που έχει ήδη ακυρωθεί στο σύστημα), τα ίχνη της προσπάθειας καταγράφονται στο σύστημα ΕΟΦ.

Διαδικτυακή Πύλη ΕΟΦ, σχετικό banner (Έλεγχος εγκυρότητας ταινίας γνησιότητας) όπου ο καταναλωτής έχει τη δυνατότητα να πληκτρολογήσει το σειριακό αριθμό της ταινίας γνησιότητας που φέρει η συσκευασία του φαρμάκου που τον ενδιαφέρει και να διαπιστώσει την εγκυρότητα του με σχετικές πληροφορίες που δίνονται από το Σύστημα ΕΟΦ, πχ Ονομασία Προϊόντος, Αρ. Παρτίδας, λήξη, κλπ.

Παρατηρήσεις – Διευκρινίσεις επί της παραπάνω διαδικασίας

- Όλες οι δηλώσεις επικολλήσεων και ακυρώσεις ταινιών γνησιότητας σε επίπεδο ΚΑΚ και φαρμακαποθήκης εισάγονται αυτόματα στη βάση δεδομένων του ΕΟΦ. Αντίγραφο με ταυτόχρονη ενημέρωση της βάσης αυτής βρίσκεται σε χώρο της ΗΔΙΚΑ ΑΕ (με δυνατότητα πρόσβασης μόνο από τον ΕΟΦ).
- Κάθε φορά που είναι να εκτελεστεί μια συνταγή γίνεται αυτόματα (χωρίς να το γνωρίζει ο φαρμακοποιός) ερώτημα στη βάση του ΕΟΦ που βρίσκεται στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ σχετικά με την εγκυρότητα της ταινίας γνησιότητας του φαρμάκου που θα χορηγηθεί.

- Μέσα από ένα όγκο δεδομένων 2,5 δισεκατομμύρια ταινιών, γίνεται έλεγχος, και σε κλάσματα του δευτερολέπτου δίνεται η δυνατότητα εκτέλεσης της συνταγής μόνο όταν πρόκειται για έγκυρο κουπόνι. Σε περίπτωση μη έγκυρης ταινίας, δεν εκτελείται η συνταγή.
- Να σημειωθεί ότι ενημέρωση της βάσης στην ΗΔΙΚΑ ΑΕ γίνεται κάθε ένα λεπτό (διαθεσιμότητα 99,9%). Η Διεύθυνση Πληροφορικής ΕΟΦ έχει φροντίσει για την προμήθεια του απαραίτητου εξοπλισμού για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης λειτουργίας του συστήματος

Εθνικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Ιατροτεχνολογικών προϊόντων

Λόγω της χρησιμότητας του μητρώου ΙΠ, της σπουδαιότητάς του, αλλά και του τεράστιου όγκου δεδομένων, τα οποία πρέπει να υφίστανται διαρκώς επεξεργασία, προκειμένου να ανανεώνεται συστηματικά, δημιουργείται ολοκληρωμένη ηλεκτρονική εφαρμογή για τη διαχείριση των εργασιών του.

Διασυνδεσιμότητα - Διαλειτουργικότητα:

1. Εσωτερική

- Δημιουργείται με τρόπο ώστε να είναι εφικτή η διασύνδεση/ επικοινωνία/ ανταλλαγή δεδομένων με ΠΣ άλλων Διευθύνσεων του ΕΟΦ

2. Εξωτερική.

- Αφορά ενδεικτικά Δημόσιους Φορείς/Οργανισμούς όπως : ΕΟΠΥΥ, Νοσοκομεία, Τελωνείο, ΣΕΥΥΠ, Υπουργεία, ΕΚΑΠΤΥ, ΚΕΕΛΠΝΟ κ.α.
- Διασύνδεση για ανάκτηση/καταχώρηση δεδομένων από/προς την Ευρωπαϊκή Βάση Δεδομένων των ΙΠ (EUDAMED), δεδομένου ότι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία είναι υποχρέωση της Αρμόδιας Αρχής (ΕΟΦ).

Με τη χρήση της εφαρμογής αναμένονται:

- Το ηλεκτρονικό μητρώο ΙΠ να αποτελεί μία σύγχρονη διαδικτυακή εφαρμογή εύκολα προσβάσιμη, με δυνατότητα συνεχούς ενημέρωσης και επιπλέον δυνατότητες αναζήτησης για τον χρήστη
- Real time πληροφόρηση για ΙΠ, Οικονομικούς φορείς κλπ,
- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εργασιών,
- Μικρότεροι χρόνοι διεκπεραίωσης αιτημάτων,
- Διασφάλιση παρακολούθησης των ενεργειών,
- Αξιόπιστος διαμοιρασμός, επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων με ασφάλεια και διαθεσιμότητα.

Ολοκληρωμένο πληροφοριακό σύστημα κτηνιατρικών φαρμάκων

- Αναβαθμίζεται το πληροφοριακό σύστημα διαχείρισης κτηνιατρικών φαρμάκων.
- Η Ευρωπαϊκή νομοθεσία για τα φάρμακα, οι οδηγίες και κανονισμοί του Ευρωπαϊκού Οργανισμού Φαρμάκων (EMA) έχουν τροποποιηθεί σε σημαντικό βαθμό τα τελευταία χρόνια.
- Το αναβαθμισμένο πληροφοριακό σύστημα έχει ως στόχο την υποστήριξη των δομικών αλλαγών στη διοικητική διαδικασία, στην τήρηση της επιστημονικής πληροφορίας, στην ανταλλαγή και διάχυση των φαρμακευτικών δεδομένων μεταξύ των μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης αλλά και στην επικοινωνία των οργανισμών με τον EMA και τροφοδότηση της ευρωπαϊκής βάσης δεδομένων Παραγωγική λειτουργία 1ο Τρίμηνο 2018

Δήλωση πωλήσεων φαρμακευτικών προϊόντων

- 1987 έως και το 2004 οι εταιρείες υποβάλλουν στοιχεία πωλήσεων φαρμάκων στον ΕΟΦ σε μηνιαία βάση – Καταχώρηση στο σύστημα με data entry από τον ΕΟΦ
- 2005 έως 2015, οι ίδιες οι εταιρείες υποβάλλουν στοιχεία πωλήσεων μέσω της Διαδικτυακής Πύλης του ΕΟΦ, web –εφαρμογή σε μηνιαία βάση
- 2016 - , οι εταιρείες υποβάλλουν λεπτομερή στοιχεία Πωλήσεων ανά Τιμολόγιο σε on line και Real time περιβάλλον, - REST API APPLICATION – Διασύνδεση συστημάτων των λογιστηρίων των εταιρειών με το σύστημα πωλήσεων ΕΟΦ – Αυτόματη υποβολή στοιχείων.

Οφέλη:

- Μεγαλύτερος βαθμός αξιόπιστης ολοκλήρωσης και αυτοματοποίησης του κυκλώματος παρακολούθησης και εποπτείας πωλήσεων – αποθεμάτων των εταιρειών.
- Εξοικονόμηση εργατωρών , των εμπλεκομένων λόγω της συγκέντρωσης και διαχείρισης της πληροφορίας μέσω ενός ενιαίου, χρηστικού και αποδοτικού πληροφοριακού συστήματος.
- Ιχνηλασιμότητα παρτίδων φαρμάκων από την εταιρεία προς τους Κατόχους Άδειας Χονδρικής Πώλησης, κ.α.

Επέκταση συστήματος αναφορών ελλείψεων (διαγωνιστική διαδικασία σε εξέλιξη)

- Δήλωση Ελλείψεων φαρμάκων από Φαρμακεία, Φαρμακευτικούς Συλλόγους, Δημόσια Νοσοκομεία, κλπ
- ΚΑΚ – Διαδικτυακή εφαρμογή, Δήλωση για την Οριστική ή την Προσωρινή Διακοπή κυκλοφορίας των φαρμάκων, τη Γνωστοποίηση της πρώτης κυκλοφορίας των φαρμάκων

Οφέλη:

- Ολοκληρωμένη και συστηματική αντιμετώπιση του σοβαρού προβλήματος των ελλείψεων των φαρμάκων στην αγορά - Αυτοματοποιημένος συνδυασμός με τα δεδομένα Πωλήσεων, Εξαγωγών, Ταινίας Γνησιότητας
- Πρόληψη ελλείψεων - Λήψη ορθών μέτρων
- Εξοικονόμηση εργατωρών από τους εμπλεκόμενους

Σύστημα ροής διοικητικών εγγράφων Επέκταση ηλεκτρονικής διακίνησης εγγράφου (Ν.4440/2016 άρθρο 24 – σε φάση υλοποίησης)

Αναβάθμιση και επέκταση του συστήματος ΠΑΠΥΡΟΣ Millennium III που χρησιμοποιείται ως Υποσύστημα Διαχείρισης Αλληλογραφίας στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (ΕΟΦ), ώστε να υποστηρίζει τη δυνατότητα χρήσης ψηφιακών υπογραφών, τυποποίησης της ροής των διακινούμενων εγγράφων, παρακολούθησης και ελέγχου διοικητικών και επιχειρησιακών διαδικασιών παραγωγής και διακίνησης πληροφορίας, υποστηρίζοντας πλήρως τις αρχές της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Κύριος στόχος είναι η αποτελεσματικότερη διαχείριση των ψηφιακών εγγράφων του ΕΟΦ και η βέλτιστη αξιοποίηση του λογισμικού ΠΑΠΥΡΟΣ στον Οργανισμό.

Η παραγωγική χρήση ενός συστήματος ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων θα προσφέρει τόσο στον ΕΟΦ όσο και στους υπαλλήλους του, τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- Αυτοματοποίηση της διακίνησης εγγράφων της εισερχόμενης και εξερχόμενης έντυπης αλληλογραφίας.
- Βελτίωση της ταχύτητας αναζήτησης, αποστολής και ανάκτησης εγγράφων.
- Μείωση των απαιτούμενων φυσικών χώρων αποθήκευσης.

- Ελαχιστοποίηση της διακίνησης έντυπου υλικού μεταξύ των Τμημάτων του ΕΟΦ.
- Καλύτεροι χρόνοι απόκρισης αιτημάτων και επικοινωνίας με εξωτερικούς φορείς και φυσικά πρόσωπα.
- Ασφαλή αποθήκευση και διασφάλιση του περιεχομένου σημαντικών εγγράφων.
- Αυτοματοποίηση της ανάθεσης και παρακολούθησης της υλοποίησης εργασιών, με βάση το ιεραρχικό μοντέλο του ΕΟΦ.
- Αύξηση αποδοτικότητας με επακόλουθη δημιουργία ποιοτικής και ποσοτικής υπεραξίας για τον Οργανισμό

Ολοκληρωμένο σύστημα φαρμακοεπαγρύπνισης

(Υλοποίηση σε εξέλιξη - Παραγωγική λειτουργία 1ο Τρίμηνο 2018)

Στόχος η ηλεκτρονική διαχείριση όλων των εργασιών του ΤΑΕ και της Βάσης Δεδομένων Φαρμακοεπαγρύπνισης και Υλικοεπαγρύπνισης, με σύγχρονο, αποτελεσματικό και ασφαλή τρόπο, προκειμένου το Τμήμα να ανταπεξέρχεται στις αρμοδιότητές του με τη βέλτιστη απόδοση.

Λόγω της βαρύτητας του αντικειμένου της Φαρμακοεπαγρύπνισης και της Υλικοεπαγρύπνισης, των αυστηρών απαιτήσεων της ευρωπαϊκής και ελληνικής νομοθεσίας, του αυξημένου όγκου εισερχομένων, της απαίτησης για λειτουργία πολλαπλών πηγών δεδομένων στο Τμήμα, το ολοκληρωμένο σύστημα φαρμακοεπαγρύπνισης θα προσφέρει τα ακόλουθα πλεονεκτήματα:

- Αποτελεσματικότερη διαχείριση των εργασιών.
- -Μικρότεροι χρόνοι διεκπεραίωσης.
- -Διασφάλιση παρακολούθησης των ενεργειών.
- -Βελτιστοποίηση συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις του συστήματος ποιότητας.
- -Αξιόπιστο διαμοιρασμό, επεξεργασία και αποθήκευση των δεδομένων με ασφάλεια και διαθεσιμότητα

Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης κλινικών μελετών

Παραδόθηκε στις 30/10/2017 για παραγωγική λειτουργία . Επόμενη φάση, διαλειτουργικότητα με υπό κατασκευή portal κλινικών μελετών του EMA

Η εφαρμογή στοχεύει στην παροχή σύγχρονης τεχνικής δυνατότητας προς το Τμήμα Κλινικών Δοκιμών του ΕΟΦ για αποτελεσματική ηλεκτρονική καταχώρηση, αναζήτηση, οργάνωση, διαχείριση, στατιστική επεξεργασία και απεικόνιση των στοιχείων των κλινικών δοκιμών που υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους προς έγκριση από τον ΕΟΦ.

Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

- -Πρόσβαση σε μεγαλύτερο βάθος πληροφορίας αναφορικά με στοιχεία των αδειοδοτημένων κλινικών δοκιμών που διεξάγονται/διεξήχθησαν στην ελληνική επικράτεια
- -Αποτελεσματικότερος προγραμματισμός και οργάνωση των καθημερινών δραστηριοτήτων του Τμήματος Κλινικών Δοκιμών.
- -Εξοικονόμηση χρόνου από το προσωπικό του Τμήματος Κλινικών Δοκιμών λόγω της συγκέντρωσης και διαχείρισης της πληροφορίας μέσω ενός ενιαίου, χρηστικού και αποδοτικού πληροφοριακού συστήματος.
- -Δυνατότητα παρουσίασης ομαδοποιημένων στοιχείων και στατιστικών γραφημάτων προς τη Διοίκηση.

Επέκταση συστήματος Επιστημονικών Εκδηλώσεων

Σε παραγωγική λειτουργία από 1^η Οκτωβρίου 2017

Διαθέσιμα υποσυστήματα :

- Μητρώο Επιστημονικών Εκδηλώσεων (Εσωτερικού, Εξωτερικού)
- Μητρώο αιτημάτων διοργάνωσης Επιστημονικών Εκδηλώσεων (Εσωτερικού)
- Μητρώο αιτημάτων συμμετοχής ΕΥ σε Επιστημονικές Εκδηλώσεις (Εξωτερικού)
- Μητρώο αιτημάτων διοργάνωσης Επιστημονικών Επιτροπών ανά θεραπευτική κατηγορία (Εσωτερικού, Εξωτερικού)

Μηχανογραφική υποστήριξη της διαχείρισης των εισερχομένων αιτημάτων διοργάνωσης επιστημονικών εκδηλώσεων Εσωτερικού από Διοργανωτές, όπως αυτοί ορίζονται από την ισχύουσα Εγκύκλιο καθώς τον έλεγχο της χρηστής κατάρτισης και εκτέλεσης του προϋπολογισμού τους.

Σκοπιμότητα και αναμενόμενα οφέλη

- Τα οφέλη που απορρέουν από την λειτουργία μιας τέτοιας βάσης Εσωτερικού είναι τα ακόλουθα:
- Αισθητή μείωση του όγκου εισερχομένων αιτημάτων στο πρωτόκολλο
- Καλύτερη διαχείριση αυτών από το γραφείο Συνεδρίων:
 - Χωροταξικά, λόγω μη αρχειοθέτησης και αποθήκευσης αυτών
 - Οργανωτικά, ως προς τις διαδικασίες καταγραφής, καταχώρησης, αρχειοθέτησης, ελέγχου & αξιολόγησης, αλληλογραφίας, σύνταξης & έκδοσης αποφάσεων, εκτύπωσης, υπογραφής, αποστολής, παρακολούθησης (απολογιστικά), ενημέρωσης στοιχείων (τροποποίησης)³³ και συνολικής διεκπεραίωσης των αιτημάτων αυτών

Πιο συγκεκριμένα,

- Καμία εμπλοκή ταχυδρομείου και επομένως καθυστέρηση αποστολής των αποφάσεων.
- Αποφόρτιση του γραφείου συνεδρίων από την σύνταξη και εκτύπωση εκατοντάδων αποφάσεων, καθώς και την κατανάλωση & συσσώρευση χαρτιού.
- Αποφόρτιση του Τμήματος πρωτοκόλλου που ξεχρεώνει όλα αυτά τα αιτήματα και τα ετοιμάζει για ταχυδρομείο.
- Αποφόρτιση του εκάστοτε Προέδρου ή προϊσταμένου από την υπογραφή όλων αυτών των αποφάσεων.
- Αυτόματη έκδοση reports μέσω φίλτρων.
- Αυτόματος αποκλεισμός αιτημάτων από φορείς που έχουν υπερβεί τα όρια

Στόχοι (μέχρι τέλη 2018)

➤ Ηλεκτρονική ροή διαδικασιών αδειών κυκλοφορίας (work flow)

Με την ολοκλήρωση της εφαρμογής θα γίνεται πλέον αποκλειστικά ηλεκτρονικά η διαδικασία αιτημάτων έκδοσης άδειας κυκλοφορίας φαρμάκων ανθρώπινης και κτηνιατρικής χρήσης (Αίτηση, ενημέρωση Μητρώου φαρμάκων, Αξιολόγηση, έκδοση Άδειας Κυκλοφορίας)

➤ Portal διαθέσιμο σε φορείς (δημόσιους και ιδιωτικούς) για δημιουργία ηλεκτρονικής θυρίδας. Στόχος, μέσω της θυρίδας, η αμφίδρομη επικοινωνία/εξυπηρέτηση από τις Διευθύνσεις ΕΟΦ (Διαδικτυακή υπηρεσία υποβολής αιτημάτων προς ΕΟΦ, με αυτόματη απόδοση αριθμού πρωτοκόλλου, και διεκπεραίωσή τους με αντίστοιχη ενημέρωση της θυρίδας)